

牙科健康顧問



有關牙科顧慮，接線員會為你接駁至牙科健康顧問。牙科健康顧問會為你作評估，提供止痛及口腔衛生建議，同時亦會提供緊急牙科服務、地區評估中心 (local access centre)、牙科診所接受新症等資訊。

醫療資訊顧問

威爾斯 NHS 熱線電話醫療資訊顧問會為你提供各種醫療資訊，由基本問題關於你就近的藥房或牙科診所，至病況診斷、疫苗接種及治療方法等。

他們透過不同的途徑提供醫療諮詢及資訊，包括電話熱線、郵遞及網上查詢服務。

更多資訊？

如果想獲得更多資料，可以瀏覽威爾斯 NHS 熱線的網址 <http://www.nhsdirect.wales.nhs.uk/language/cantonese.pdf> (中文版) 或致電 **0845 46 47** 查詢。

為了病人安全理由，所有電話將被錄音。電話按本地話費 (每分鐘 4p) 收費。

此小冊子內容只供參考，

並不能視作醫療意見。

任何健康問題應諮詢專業的醫護人員。

新堡華人社區中心
Newport Chinese Community Centre
Charity Number: 1101922

Locke Street Dance Hall, Queens Hill,
Newport, South Wales
NP20 5HL

Telephone number : 01633-840318

E-mail : newportccc@gmail.com

新堡華人社區中心



Newport Chinese Community Centre

醫療諮詢熱線

0845 46 47

每天 24 小時，全年開放

有嘢想知
就打嚟啦!



Cefnogwyd gan
Y Loteri Genedlaethol
Supported by
The National Lottery®



NHS Direct Wales

甚麼是威爾斯NHS熱線電話？

威爾斯國民保健服務(NHS)熱線電話是一種解答醫療詢問的服務。這服務提供多種語言解答詢問，並且保密。而且24小時全時開放。

如果你覺得不舒服又不知道該怎麼辦，或者想了解某些病症、治療方式(例：糖尿病、過敏等)及當地的醫療服務的話，可以直接撥打威爾斯NHS熱線電話 **0845 46 47**

無論大小問題，他們都樂意為你解答，令你在任何時間都能更好地照顧自己及家人。威爾斯NHS直線電話亦會為你提供你就近的家庭醫生、藥劑師或牙醫的地址。

電話諮詢



當你致電熱線，接線員會記下你的個人資料(姓名、地址及電話號碼)並來電的原因。如果你不願意的話，可以拒絕給予個人資料。

因著不同的詢問，你會被接駁到不同的專業人員，如護士、牙科護士顧問或健康資訊顧問等。接線員亦會為你提供地區醫療服務的聯絡資料。

若果英語或威爾斯語不是你首選的語言，他們可以為你提供多種語言的翻譯服務。致電熱線電話後請先用英語說出所需語言，例如若你的首選語言為粵語，撥打熱線後請說“Cantonese”不要掛斷電話，稍後便會有粵語翻譯員為你翻譯。

為失聰及弱聽人士提供文字電話服務

請致電**0845 606 46 47**

他們的服務

電話護士熱線

電話護士為你提供任何健康建議前必需掌握你所有的資料，這是十分重要的。護士會問你以下的問題：

- 你現在感覺怎樣
- 你有沒有做一些令自己舒服一點的處理方法？
- 最近服用的藥物
- 有沒有其他病症

電話護士會告訴你如何照顧自己或建議你見藥劑師。當問題稍為嚴重，護士會建議你去見家庭醫生或去醫院。如果事態嚴重，護士會直接幫你叫救護車。

如果你為他人代言，那人須提供所有資料，否則他們的護士可能無法給予準確的建議。資料有助護士評估你所需要的治療及護理。

